



# COMUNE DI SANTADI

(Provincia di Carbonia – Iglesias)

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI

  
Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione

## mettiamoci la faccia

**ESPRIMI IL TUO GIUDIZIO SUI SERVIZI EROGATI DAL COMUNE**

  

Al fine di migliorare i nostri servizi, fornire risposte sempre più efficienti e tempestive, nonché agevolare il rapporto tra gli utenti, il personale e gli uffici, è stato predisposto un questionario di facile lettura e di immediata compilazione, con spazi dedicati a segnalazioni e suggerimenti vari e per esprimere il gradimento dei servizi comunali, mediante i cosiddetti "emotions", cioè le tre faccine di colore verde, giallo e rosso, che simboleggiano livelli di gradimento alto (faccina verde), medio (faccina gialla), basso (faccina rossa).

Tutti gli utenti che vorranno compilarlo si faranno parte attiva nella realizzazione dell'iniziativa, che consentirà di rilevare eventuali disfunzioni e di raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità delle prestazioni del personale dipendente, dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso.

Ovviamente, la compilazione del questionario potrà avvenire in forma anonima e la scheda compilata potrà essere imbucata nelle apposite "cassette questionari", installate presso gli uffici della sede Comunale, oppure spedita a mezzo posta in busta chiusa al Responsabile del Servizio interessato.

Confidiamo che l'iniziativa possa incontrare il più ampio apprezzamento da parte di tutti gli interlocutori del Comune e consentire di presentare un'immagine dell'Amministrazione che sia sempre più orientata al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e degli utenti.



Il Sindaco del Comune di Santadi  
Dott. Cristiano Erriu